

KARTA GWARANCYJNA

Karta gwarancyjna: powietrzne pompy ciepła DOKU

**DOKU 8**

KM08A1A

DOKU 10

KM010A1A

Wypełnij kartę przy uruchomieniu i przechowuj ją razem z protokołem uruchomienia. Bez wpisów przeglądów gwarancja nie zostanie przedłużona.

1 · WARUNKI GWARANCJI

1.1 Gwarant

Gwarant	Kenro Polska S.A.
Adres	ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa
KRS / NIP / REGON	0000823756 / 5213887691 / 385352456
Zgłoszenia	serwis@4ref.eu

1.2 Okres gwarancji

- Gwarancja trwa 24 miesiące od daty uruchomienia potwierdzonej protokołem uruchomienia.
- Gwarancja przedłuża się do 60 miesięcy, jeśli co 12 miesięcy od uruchomienia instalator z uprawnieniami wykona przegląd i wpisze go do tej karty.

1.3 Zakres

- Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne urządzenia.
- Gwarant bezpłatnie dostarcza części zamienne w terminie do 21 dni od uznania zgłoszenia.
- Robocizna, dojazd, demontaż i montaż części są po stronie instalatora.
- Koszt wysyłki części ponosi gwarant, a koszt odesłania uszkodzonej części do 4ref ponosi instalator.

1.4 Warunki

- Montaż i uruchomienie wykonał instalator z uprawnieniami, zgodnie z instrukcją serwisową.
- Wypełniono protokół uruchomienia i dane w tej karcie.
- Przeglądy roczne są wykonywane w terminie i wpisane do karty.

1.5 Wyłączenia

Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych przez:

- brak ochrony przepięciowej instalacji zasilającej,
- zła jakość wody w instalacji lub brak filtra,
- montaż niezgodny z instrukcją serwisową,
- brak corocznego przeglądu wpisanego do karty,
- uszkodzenia mechaniczne i transportowe.

1.6 Zgłoszenie usterki

- 1 Instalator wysyła zgłoszenie na serwis@4ref.eu z kodem błędu, zdjęciem tabliczki znamionowej, kopią protokołu uruchomienia i opisem usterki.
- 2 Po uznaniu zgłoszenia gwarant wysyła część zamienną.
- 3 Instalator wymienia część i odsyła uszkodzoną do 4ref.

1.7 Prawa konsumenta

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową (ustawa o prawach konsumenta).

2 · DANE URZĄDZENIA

2.1 Urządzenie

POZYCJA	WPIS
Model i kod	
Numer seryjny	
Data sprzedaży	
Sprzedawca	

2.2 Uruchomienie

POZYCJA	WPIS
Data uruchomienia	
Adres instalacji	
Instalator: firma	
Nr uprawnień	
PODPIS I PIECZĄTKA INSTALATORA	

UWAGA

Dołącz kopię protokołu uruchomienia z instrukcji serwisowej.

2.3 Przeglądy roczne

ROK	DATA	UWAGI	PODPIS, PIECZĄTKA
1			
2			
3			
4			

3 · NAPRAWY

3.1 Rejestr napraw gwarancyjnych

DATA	USTERKA / KOD	WYMIENIONA CZĘŚĆ	PODPIS